



Gemeinde Toffen

Bahnhofstrasse 1, 3125 Toffen
031 818 57 54
info@toffen.ch
tagesschule@schuletoffen.ch



EVALUATION TAGESSCHULE TOFFEN

Arbeitsgruppe Tagesschule (Andreas Füllemann, Fredy Reber, Florence Klein, Susanne Blatter)
mit Fachbegleitung von Daniela Blum (Mitglied der Bildungs- und Sozialkommission)

Februar 2021

Inhalt

1	Ausgangslage.....	3
2	Fragestellungen	3
3	Methodisches Vorgehen	3
4	Ergebnisse (entlang der Fragestellungen)	4
4.1	Wie ist die Tagesschule in den ersten drei Betriebsjahren angelaufen? Wie haben sich die Anmeldezahlen und Modulbelegungen entwickelt?	4
4.2	Inwiefern sind die Eltern mit der Tagesschule zufrieden (Angebot, Betreuung, Kommunikation)?	5
4.3	Inwiefern sind die Kinder mit der Tagesschule zufrieden?	7
4.4	Haben die Kinder und Eltern Anliegen, wenn ja welche?	9
5	Fazit	10

1 Ausgangslage

Die Tagesschule Toffen hat im August 2018 als dreijähriges Projekt gestartet. Im Sommer 2021 soll die Tagesschule in einen Normalbetrieb überführt und gegebenenfalls Anpassungen am Angebot vorgenommen werden. Um dem Gemeinderat Toffen die notwendigen Informationen zur Entscheidungsfindung zu liefern, wurde die Arbeitsgruppe Tagesschule im November 2020 von der Bildungs- und Sozialkommission beauftragt, eine Evaluation durchzuführen.

2 Fragestellungen

Die Evaluation soll folgende Fragestellungen beantworten

1. Wie ist die Tagesschule in den ersten drei Betriebsjahren angelaufen? Wie haben sich die Anmeldezahlen und Modulbelegungen entwickelt?
2. Inwiefern sind die Eltern mit der Tagesschule zufrieden (Angebot, Betreuung, Kommunikation)?
3. Inwiefern sind die Kinder mit der Tagesschule zufrieden?
4. Haben die Kinder und Eltern Anliegen, wenn ja welche?

3 Methodisches Vorgehen

Zur Beantwortung der Fragestellungen wurden folgende Erhebungen durchgeführt:

Dokumentenanalyse: Die Anmeldezahlen und Modulbelegungen der letzten drei Jahre wurden analysiert und für die Berichtlegung aufbereitet.

Schriftliche Elternbefragung: Vor den Weihnachtsferien wurde den Eltern bzw. Erziehungsberechtigten für jedes Kind, welches in der Tagesschule betreut wird, ein Fragebogen per Post zugestellt. Gleichzeitig erhielten sie ein Formular, mit dem sie ihr Einverständnis für die mündliche Befragung der Kinder in der Tagesschule erteilten. Die Eltern wurden angewiesen, den Fragebogen und die Einverständniserklärung je separat in einem verschlossenen Umschlag auf dem Schulsekretariat bei der Gemeindeverwaltung bis am 12.01.2021 abzugeben. Die Eltern haben verschiedene Aussagen von «trifft gar nicht zu» (1) bis «trifft sehr zu» (4) eingeschätzt. Wenn sie die Aussage nicht einschätzen konnten, bestand die Möglichkeit, «keine Angabe» anzukreuzen.

Mündliche Befragung der Tagesschulkinder: Die Befragung der Kinder erfolgte am 19.01.2021 und 21.01.2021 während der Betreuung in der Tagesschule und nahm fünf Minuten pro Kind in Anspruch. Zwei der Tagesschule fernstehende Personen (Susanne Blatter und Daniela Blum) haben die Kinder auf kindsgerechte Art und Weise anhand eines Fragebogens befragt. Die Antworten wurden anonym erfasst.

Auf das Einholen der Zufriedenheit der Betreuungspersonen und der Lehrpersonen mit dem Tagesschulangebot wurde aus Ressourcengründen verzichtet. Es soll zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

4 Ergebnisse (entlang der Fragestellungen)

4.1 Wie ist die Tagesschule in den ersten drei Betriebsjahren angelaufen? Wie haben sich die Anmeldezahlen und Modulbelegungen entwickelt?

Vom ersten zum zweiten Betriebsjahr haben sich die Anmeldezahlen verdoppelt und die Betreuungsstunden verdreifacht. Die Hochrechnung für das Schuljahr 2020/21 zeigt die Tendenz zu einem weiteren Wachstum im dritten Betriebsjahr von rund 70 Prozent bei den Anmeldezahlen und 30 Prozent bei den Betreuungsstunden. Insgesamt arbeiten sechs Betreuungspersonen in der Tagesschule, mindestens 50 Prozent der Betreuung wird von pädagogisch oder sozialpädagogisch ausgebildetem Personal geleistet. Es kommen Normlohnkosten von Fr. 10.46 pro Betreuungsstunde zur Anwendung.

Entwicklung Tagesschule Toffen	Schuljahr 2018/19	Schuljahr 2019/20	Schuljahr 2020/21
Geleistete Betreuungsstunden	2'526	7'635	10'000*
Kindergarten	1'210	4'853	5'300*
1. – 2. Klasse	1'116	1'975	2'400*
3. – 6. Klasse	200	701	2'300*
7. – 9. Klasse	0	106	0*
Anzahl eingeschriebene Kinder in der Woche vom 15.09.	14	28	48
Kindergarten	6	14	19 Di/DO 13 Di 3/DO 3
1. – 2. Klasse	5	9	14 Di/DO 5 Di 4/DO 5
3. – 6. Klasse	3	4	15 Di/DO 6 Di 7/DO 2
7. – 9. Klasse	0	1	0
Durchschnittliche Anzahl eingeschriebene Kinder pro Tag in der Woche vom 15.09.	Schuljahr 2018/19	Schuljahr 2019/20	Schuljahr 2020/21
Frühbetreuung (Module 1 und 2 / 06.30 bis 08.10 Uhr)	3	4	7 Di 8/Do 6
Mittagsbetreuung (Modul 3 / 12.00 bis 13.30 Uhr)	9	22	32 Di 35/Do 29
Nachmittagsbetreuung (Modul 4 / 13.30 bis 15.00 Uhr)	1	5	7 Di 6/Do 7
Nachmittagsbetreuung (Module 5 und 6 / 15.00 bis 18.15 Uhr)	5	15	24 Di 25/Do 22

*Hochrechnung

Im Schuljahr 2020/21 besuchen knapp 20 Prozent von den 251 SuS (Schülerinnen und Schüler) in Toffen die Tagesschule.

Anzahl Klassen/SuS Schuljahr 2020/21	Klassen	Anzahl SuS
Kindergarten	3	65
1. – 2. Klasse	3	61
3. – 6. Klasse	4	89
7. – 9. Klasse	3	36
Total SuS		251

Die folgende Tabelle zeigt die Aufwendungen der Tagesschule in den Schuljahren 2018/19 und 2019/20. Zu berücksichtigen ist, dass im ersten Betriebsjahr die Infrastruktur bereitzustellen war, ebenfalls enthalten sind Lohnkosten für die Vorarbeiten der Tagesschule. Durch den Umzug ins Bildungs- und Kulturzentrum «Hang» im November 2019 sind im zweiten Betriebsjahr weitere einmalige Kosten für die Infrastruktur der Tagesschule angefallen.

Rechnung	Schuljahr 2018/19	Schuljahr 2019/20
Ertrag Franken	31'327.15	90'486.15
Aufwand Franken	87389.35	105'222.35
Aufwandüberschuss Franken	-56'062.20	-14'736.20

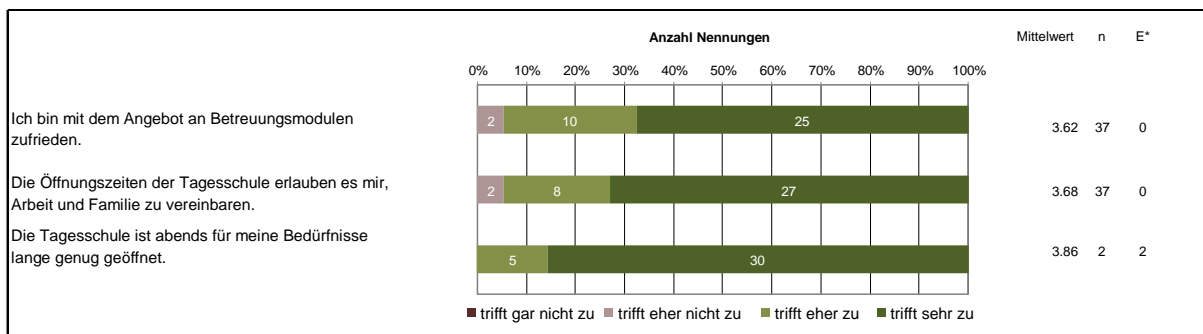
4.2 Inwiefern sind die Eltern mit der Tagesschule zufrieden (Angebot, Betreuung, Kommunikation)?

Total wurden 48 Fragebogen an die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten verschickt. Zurückgekommen sind 37 Fragebogen. Das entspricht einem Rücklauf von 77 Prozent.

Stufe	Anzahl
Kindergarten	11
1. – 2. Klasse	12
3. – 6. Klasse	14

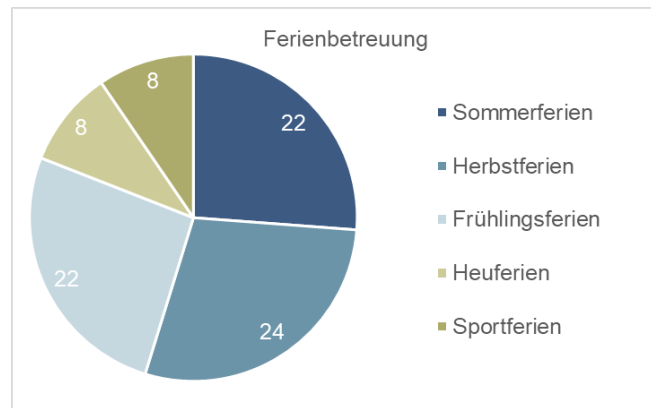
Betreuungszeiten, Betreuungsangebot

Die Eltern sind grundsätzlich zufrieden mit dem Betreuungsangebot und der Betreuungszeiten.



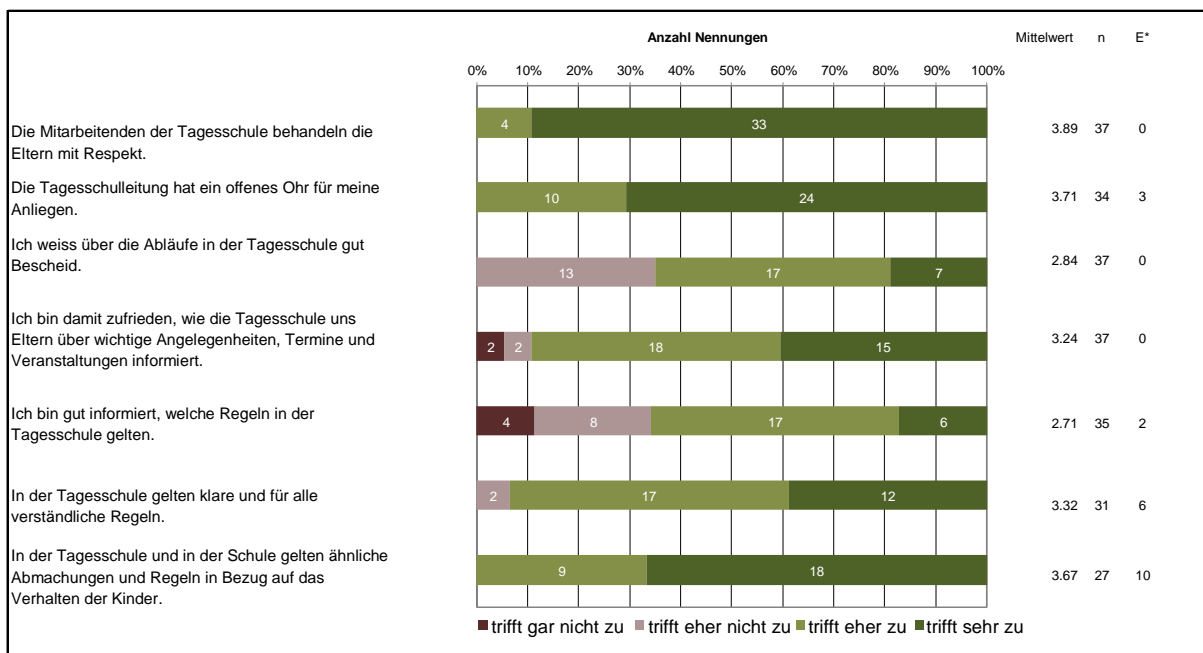
In 9 der 37 (24,3 Prozent) Fragebogen wird angegeben, dass Bedarf nach weiteren Betreuungstagen bestehen würde. Auf die offene Nachfrage, an welchen Wochentage Bedarf bestehen würde, wurde in sechs Fragebogen der Montag als weiteren Betreuungstag erwähnt. Zwei Personen würden sich etwas mehr Flexibilität in den Betreuungszeiten wünschen.

Auf die Frage, ob Betreuungsbedarf während der Schulferien besteht, wurde in 23 Fragebogen mit «ja», in 13 mit «nein» geantwortet. Der Bedarf fällt je nach Zeitpunkt der Ferien unterschiedlich aus. In den mehrwöchigen Schulferien (Sommer-, Herbst- und Frühlingsferien) ist hoher Bedarf vorhanden (vgl. nachfolgende Grafik).



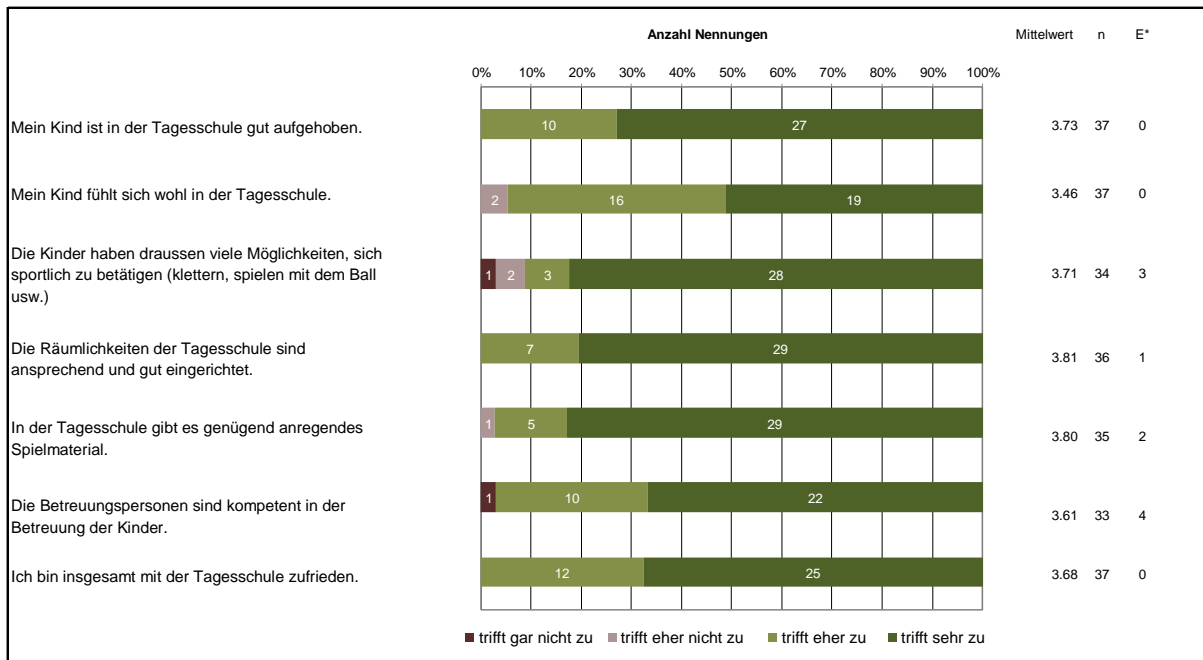
Zusammenarbeit und Kommunikation mit den Eltern

Die Eltern zeigen sich mit der Zusammenarbeit mit den Betreuungspersonen sehr zufrieden. Über die Abläufe und Regeln in der Tagesschule wissen die Eltern eher bis eher nicht Bescheid. Mit der Information über wichtige Angelegenheiten, Termine und Veranstaltungen sind die Eltern eher zufrieden.

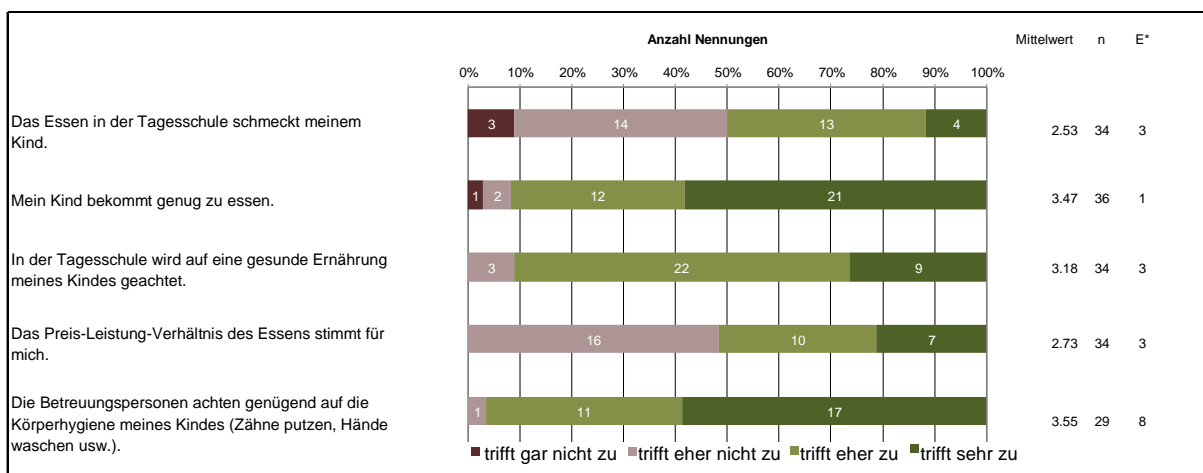


Betreuung in der Tagesschule

Die Eltern sind mit der Betreuung in der Tagesschule sehr bis eher zufrieden. Sie erachten die Räumlichkeiten der Tagesschule als ansprechend und gut eingerichtet und es gibt aus ihrer Sicht genügend anregendes Spielmaterial.



Punkto Essen in der Tagesschule sind die Eltern etwas kritischer als mit den anderen Aspekten eingestellt. Aus Sicht der Eltern scheint das Essen den Kindern eher bis eher nicht zu schmecken. Und das Preis-Leistung-Verhältnis stimmt für die Eltern eher bis eher nicht.

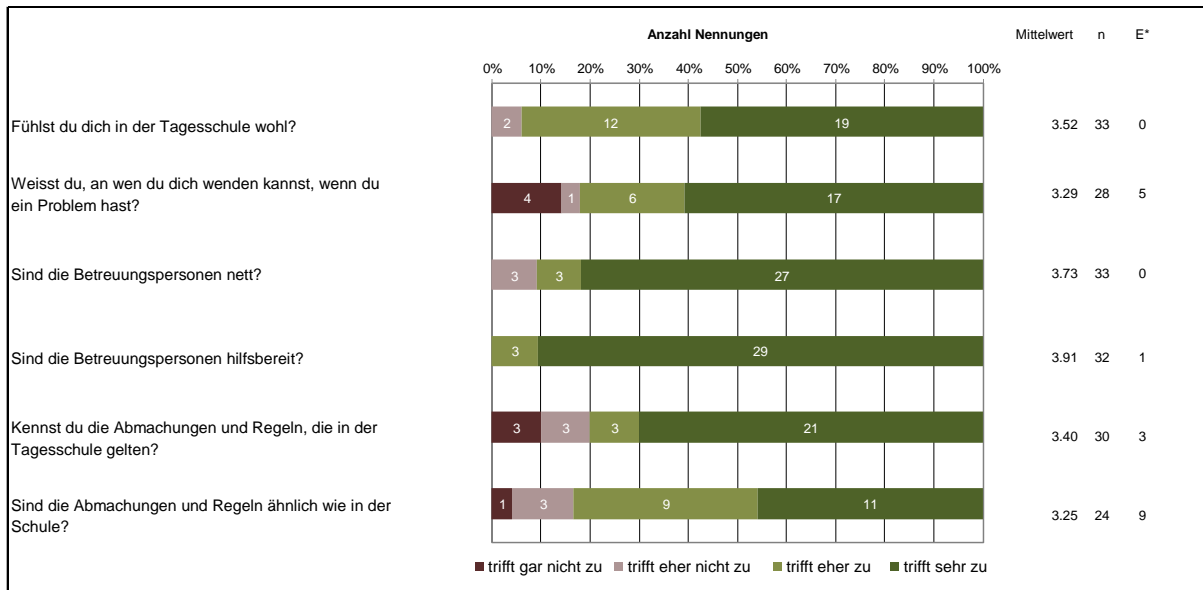


4.3 Inwiefern sind die Kinder mit der Tagesschule zufrieden?

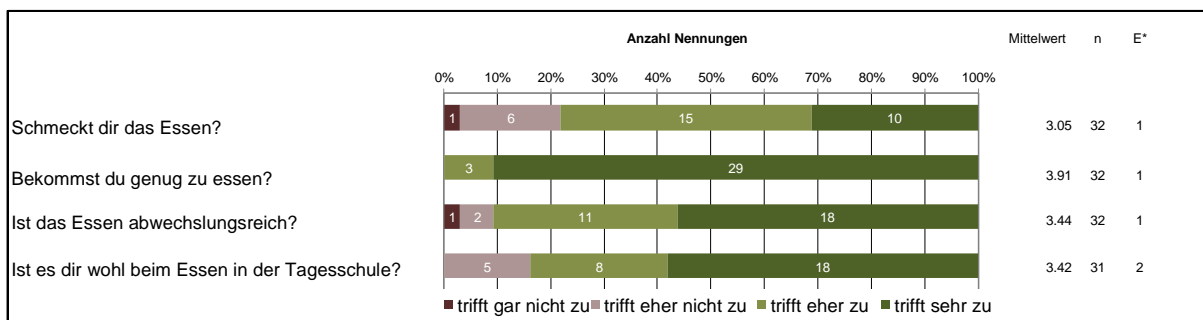
Von den insgesamt 48 in der Tagesschule betreuten Kindern durften 36 befragt werden. Tatsächlich befragt werden konnten 33 Kinder (2 Kinder abwesend/1 Fragebogen nicht auswertbar). Das entspricht 69 Prozent.

Stufe	Anzahl
Kindergarten	13
1. – 2. Klasse	9
3. – 6. Klasse	11

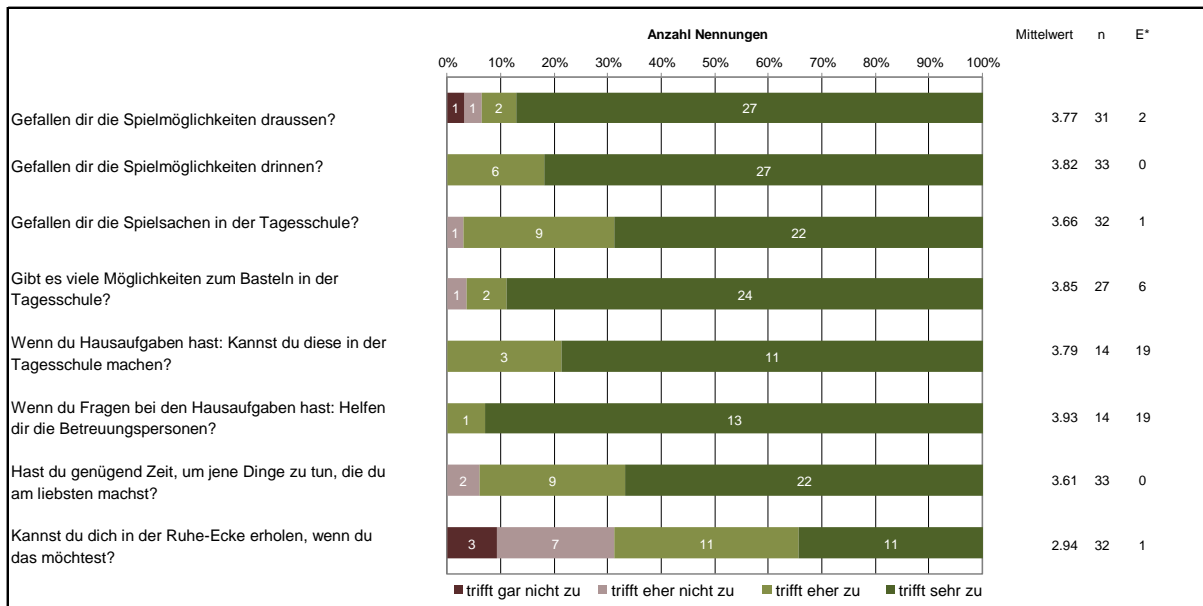
Die Kinder fühlen sich wohl in der Tagesschule. Sie finden die Betreuungspersonen nett und hilfsbereit und wissen mehrheitlich auch an wen sie sich bei Problemen wenden können. Abmachungen und Regeln, die in der Tagesschule gelten sind auch der grossen Mehrheit bekannt.



Das Essen schmeckt den Kindern, sie bekommen genug und es ist abwechslungsreich. Den meisten Kindern ist beim Essen wohl. Mitte November 2020 hat Kids Meals Catering, Schneider Gastro GmbH (Belp) das Catering übernommen.



Die Möglichkeiten, um drinnen und draussen zu spielen, gefallen den Kindern sehr. Auch die Spielsachen und Bastelmöglichkeiten finden grossen Anklang. Sind für die Schule Hausaufgaben zu erledigen, so können diese gemacht werden und die Betreuungspersonen helfen, wenn Fragen sind. Einzig in der Ruhe-Ecke kann sich ein Drittel der Kinder nicht erholen, wenn sie dies gerne möchten.



4.4 Haben die Kinder und Eltern Anliegen, wenn ja welche?

Sowohl die Eltern als auch die Kinder konnten in einem offenen Antwortformat Anliegen und Bemerkungen zur Tagesschule anbringen.

In 14 Eltern-Fragebogen wurden Kommentare angebracht. Zusammengefasst lassen sich diese in folgende Themen einordnen:

Kommunikation (7 Nennungen): Abläufe und Regeln sind nicht bekannt und dürften besser kommuniziert werden. Auch sei nicht ganz klar, an wen man sich mit seinen Anliegen wenden soll. Die Tagesschulleitung dürfte etwas präsenter sein.

Erweiterung Angebot (4 Nennungen): Eine Ausweitung des Tagesschulangebotes auf weitere Wochentage, z. B. Montag und in den Schulferien wurde auch in den offenen Kommentaren genannt.

Essen (3 Nennungen): Das Essen sei zwar nach dem Anbieterwechsel besser geworden, aber immer noch nicht ganz zufriedenstellend. Inwiefern das Essen kindsgerecht sei, wird in Frage gestellt.

11 Kinder haben noch Anmerkungen/Anliegen angebracht, welche zu folgenden Themen zusammengefasst werden können:

Ruhe-Ecke (6 Nennungen): Die Ruhe-Ecke ist keine wirkliche Ruhe-Ecke, sondern wird vor allem von den grösseren Jungs zum Austoben genutzt. Eine Erholung über Mittag ist dort kaum möglich.

Essen (3 Nennungen): Beim Mittagessen fühlen sich einige Kinder durch den grossen Lärm und die Unruhe gestört.

Tagesschule toll (3 Nennungen): Es wird explizit erwähnt, dass die Tagesschule toll ist und die Kinder gerne kommen.

5 Fazit

Der grosse Rücklauf bei den Eltern-Fragebogen und die Einwilligung, die Kinder zu befragen, zeigt das Interesse der Eltern, eine Rückmeldung zur Tagesschule geben zu können.

Die Entwicklung der Tagesschule in den ersten drei Betriebsjahren und die Ergebnisse der Evaluation zeigen das grosse Bedürfnis für das Betreuungsangebot. Die Mittags- und Nachmittagsmodule sind sehr gut besucht, das Angebot der Morgenmodule wird geschätzt. Die Module am Dienstag und Donnerstag (06.30 bis 07.20 Uhr; 07.20 bis 08.10 Uhr; 12.00 bis 13.30 Uhr; 13.30 bis 15.00 Uhr; 15.00 bis 16.30 Uhr; 16.30 bis 18.15 Uhr) entsprechen einem guten Betreuungsangebot und werden entsprechend genutzt. Das Betreuungsangebot bietet den Eltern Planungssicherheit und den Kindern einen sinnvollen betreuten Rahmen.

Die Ergebnisse zeigen, dass in rund einem Viertel der Fragebogen Bedarf an Betreuung an einem weiteren Wochentag (Montag) und in mehr als der Hälfte Bedarf an einer Ferienbetreuung während der mehrwöchigen Schulferien angegeben wurde.

Weiter weisen die Ergebnisse darauf hin, dass die Situation rund ums Essen beobachtet werden sollte. Auch die Erholungsmöglichkeit nach dem Essen (Ruhe-Ecke) muss geprüft werden. Zusätzlich soll auf eine regelmässige Kommunikation und Information der Eltern geachtet werden.